



Comune di Chiomonte

Città Metropolitana di Torino

“CHIAMONTE IN TEMPO REALE” SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ALLERTA COMUNALE

Cara/o concittadina/o, questa Amministrazione Comunale intende avviare, in via sperimentale, un servizio a favore di tutti i cittadini e residenti nel Comune di Chiomonte. **Con i servizi di informazione e allerta personalizzati, il Comune intende aggiornarla tempestivamente** via Whatsapp e/o via e-mail e/o telefonica su temi di interesse per i cittadini siano essi di valore generale, o zonale o settoriale.

Il servizio in oggetto, che integra o accompagna i consueti canali di informazione del Comune di Chiomonte verso i cittadini (cartelli, segnaletica stradale, pubblicazione sul sito comunale, avvisi in bacheca, verbali, sulla stampa locale, ecc) o viceversa - in modo interattivo - dal cittadino al Comune, ha carattere esclusivamente informativo ed accessorio.

Il servizio è completamente gratuito per gli utenti che ricevono le “informazioni” su iniziativa del Comune, indipendentemente dal gestore di telefonia mobile, dal tipo di telefono utilizzato e dal numero di Whatsapp e/o e-mail inviate.

Si tratta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, della possibilità di ricevere via Whatsapp e/o via mail e/o via telefono informazioni-avvisi comunali **del tutto informali** su:

- Eventi climatici o idrogeologici o altre emergenze o pericoli;
- Interruzioni di pubblici servizi ad uso individuale (energia elettrica, acqua, gas, segnale wi-fi e stato della situazione relativo a interventi in corso, tempi di ripristino, etc.);
- possibilità di accedere a fondi / erogazioni;
- Fruibilità strade - Servizi di trasporto / ferrovia / Seggiovie;
- Attività delle associazioni locali;
- Viabilità, segnaletica, posteggi;
- Musei, Beni architettonici; Eventi, manifestazioni, Sentieristica;
- Smaltimento rifiuti/rifiuti ingombranti; stato cassonetti; abbandono rifiuti;
- Taglio erba alta, alberi o piante debordanti; pericoli caduta neve, buche nelle strade, pulizia strade;
- Ordinanze comunali o della Prefettura/Questura;



Comune di Chiomonte

Città Metropolitana di Torino

- Lavori di Manutenzione ordinaria - straordinaria su suolo pubblico (illuminazione Pubblica; rete gas; asfaltatura strade, sistemazione muri, ecc);
- Anagrafe; Informazioni su Tari, IMU; "AEM"; raccolta rifiuti; Illuminazione Pubblica; rete gas;
- Orari apertura uffici ed esercizi pubblici;
- Apertura o chiusura straordinarie delle scuole; corsi di formazione; etc.;
- "Comunicazioni del Sindaco".

E' altresì possibile, nonché auspicabile, un flusso informativo cittadino => comune utilizzando in particolare il n° telefonico **3885611985** relativo ad esempio a segnalazioni inerenti gli argomenti suddetti. Le osservazioni pervenute saranno trattate secondo i principi "privacy" nell'esclusivo interesse della comunità senza citare, se non espressamente richiesto, la fonte informativa.

Le comunicazioni di "Chiomonte in tempo reale" vengono inviate dal Comune direttamente e singolarmente a Lei che, utilizzando il sistema comunicativo in oggetto, disporrà di un canale esclusivo, personale e immediato con il Comune. Le comunicazioni di tipo formale (es. avvisi di pagamento TARI, TASI, AEM, etc.) continueranno ad esserLe inviate mediante i tradizionali canali informativi (posta ordinaria, Raccomandata A/R, via PEC). Qualora fosse interessato, sarà possibile aderire gratuitamente al servizio restituendo il modello allegato alla presente lettera debitamente compilato e firmato all' Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP) del Comune o a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@comune.chiomonte.to.it In qualsiasi momento e con una semplice comunicazione potrà sempre revocare il consenso prestato e chiedere al Comune di non inviare più alcun tipo di comunicazione.

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento 679/2016/UE I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente per l'attivazione ed esecuzione del servizio Chiomonte in Tempo Reale nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento 679/2016/UE. Titolare del trattamento è il Comune di Chiomonte presso cui l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento al seguente indirizzo mail: info@comune.chiomonte.to.it PEC segreteria.chiomonte@pec.it Il titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (DPO) raggiungibile al seguente indirizzo email: cristianomichela@ordineavvocatorino.it L'informativa completa è disponibile presso gli uffici comunali e alla seguente pagina del sito comunale legato all'iniziativa.

Chiomonte, 11/05/2023

Il Sindaco
Ing. Roberto GARBATI

C.A.P. 10050 Via Vescovado, 1 – Tel. (0122) 54.104 – 54.633
e-mail info@comune.chiomonte.to.it - Pec segreteria.chiomonte@pec.it
www.comune.chiomonte.to.it

C.F. 86501290018 – P.I. 01933150011